

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
in de rechtsverhouding Lid/Leden van “Coöperatie Zorgconnect U.A.” met Opdrachtgevers waarmee
“Coöperatie Zorgconnect U.A.” Raamovereenkomsten heeft gesloten.

Verklaring van de in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen:

Zorgconnect :de coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid “Coöperatie Zorgconnect U.A.”, gevestigd en kantoorhoudende te 6218 CA Maastricht aan de Florijnruwe met no. 111-18;

Opdrachtgever : iedere rechtspersoon, personenassociatie, personenvennootschap danwel natuurlijke persoon, door of vanwege Zorgconnect geselecteerd om met, door Zorgconnect eveneens geselecteerde, Leden individuele overeenkomsten van opdracht aan te gaan, zonder dat Zorgconnect daarbij partij is; de in deze definitie bedoelde rechtspersoon, personenassociatie, personenvennootschap danwel natuurlijke persoon wordt in de overeenkomsten van opdracht ook ‘Opdrachtgever’ genoemd;

Opdrachtnemer : de individuele Zelfstandige Zonder Personeel die actief is in de zorgsector in Nederland, aan een aantal gespecificeerde Voorwaarden voldoet en als zodanig toegelaten is als Lid van Zorgconnect; deze wordt in de overeenkomsten van opdracht ook ‘Opdrachtnemer’ genoemd;

Opdracht of Overeenkomst : iedere schriftelijke, elektronische of telefonische (mogelijk gevolgd door een schriftelijke opdrachtbevestiging) projectopdracht tot het aangaan van een overeenkomst van opdracht gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

Coördinator : degene die namens Opdrachtnemer met Opdrachtgever de totstandkoming van de overeenkomst coördineert en die namens Opdrachtnemer bemiddelt in geschillen ter zake van de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst met Opdrachtgever; de coördinator begeleidt desgewenst de uitvoering en voortgang van de overeengekomen werkzaamheden voor en ten behoeve van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

I. Algemeen.

1. Deze Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: “voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten (waaronder aanvullende en vervolgsafspraken begrepen worden) en/of overeenkomsten tussen Opdrachtgever waarmee Zorgconnect een raamovereenkomst heeft gesloten of anderszins schriftelijke afspraken heeft gemaakt en Opdrachtnemer, Lid van Zorgconnect, die hierbij, op zijn beurt, verklaart voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst tussen hem en Opdrachtgever, kennis te hebben genomen van de inhoud van bedoelde raamovereenkomst c.q. bedoelde schriftelijke afspraken zoals tussen Zorgconnect en Opdrachtgever gemaakt.
2. Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich brengt.

II. Toepasselijkheid.

1. Door ondertekening van de offerte, overeenkomst of een opdrachtbevestiging verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan, dat deze voorwaarden deel uitmaken van de desbetreffende offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging alsook vóór het sluiten van de overeenkomst een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen.
2. Van iedere opdracht wordt uitsluitend en zulks op projectbasis een afzonderlijke, individuele overeenkomst van opdracht gesloten.
3. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

III. Totstandkoming van de Overeenkomst.

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, op welke wijze en door welke persoon ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer en Zorgconnect aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen etc. zoveel als mogelijk digitaal en/of elektronisch verwerken en daarbij gebruikmaken van elektronische handtekeningen dewelke voldoen aan het in Afdeling 1A van Boek 3 BW bepaalde.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende of de hiervoor onder lid 2. bedoelde elektronisch bevestigde opdrachtbevestiging of overeenkomst door Opdrachtnemer retour is ontvangen.
4. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Ingeval van een mondelinge aanvaarding zijdens de Opdrachtgever van de offerte c.q. opdracht door Opdrachtgever komt er nimmer een overeenkomst in de zin van deze voorwaarden tot stand.
6. Elke individuele overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, waarmee Zorgconnect namens de bij haar aangesloten leden een raamovereenkomst heeft gesloten, wordt door Opdrachtnemer met Opdrachtgever aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever genoegzaam aan Opdrachtnemer is gebleken en/of is gewaarborgd.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de Opdrachtgever niet is gebleken, zonder gehoudenheid van Opdrachtnemer tot nakoming van het overige en/of enige schadevergoeding terzake.
8. Opdrachtnemer is niet gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Opdrachtgever overeengekomen opdracht.

IV. Contractsduur en uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt te allen tijde aangegaan voor een onbepaalde tijd, zoals deze nader door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen. Partijen kunnen evenwel ook schriftelijk met elkaar een overeenkomst voor bepaalde tijd, op projectbasis, aangaan.
2. Is binnen de looptijd van de hiervoor in lid 1. bedoelde opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

V. Wijzigingen.

1. Afwijking van deze voorwaarden geldt slechts indien de afwijking door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.
2. In het geval deze voorwaarden wijzigen, zullen de wijzigingen door Opdrachtnemer uiterlijk op 31 december van het lopende contractjaar schriftelijk aan de Opdrachtgever worden kenbaar gemaakt en worden de wijzigingen/aanvullingen per 01 januari in het nieuwe kalenderjaar van kracht.
3. Indien de Opdrachtgever zich niet met de doorgevoerde wijziging en/of aanvulling kan verenigen, verplichten partijen zich ertoe bij elkaar te rade te gaan, gedurende welk overleg de gesloten overeenkomst onder de eerdere voorwaarden blijvend zal worden uitgevoerd; Opdrachtgever komt niet het recht toe om de overeenkomst op te zeggen op grond van het bepaalde in lid 2 hiervoor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien zich geen wijzigingen en/of aanvulling voordoen, dan ontvangt de Opdrachtgever geen bericht terzake en gelden de bestaande voorwaarden voor het daaropvolgende jaar.

VI. Uitvoering overeenkomst.

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige, juiste en volledige aanlevering van alle informatie,

- stukken e.d. welke van belang zijn voor de inhoud en uitvoering van de overeenkomst; Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie en stukken e.d., ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. De Opdrachtgever die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit, draagt tevens zorg voor alle op de opdracht betrekking hebbende medische en administratieve bepalingen.
 3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijvend te houden aan het terzake bepaalde in de vigerende Arbowetgeving en eventuele terzake vigerende (nadere) (veiligheids-) voorschriften, waarbij de gehouden Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) als uitgangspunt te gelden heeft. In aanvulling hierop heeft Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer verplicht tot naleving van algemene geschreven en ongeschreven gebruiken ter zake van de inrichting van de locaties waar de werkzaamheden door Opdrachtnemer worden verricht/uitgevoerd zodat de werkomstandigheden en voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd immer en altijd maatschappelijk verantwoord en in orde zijn.
 4. Indien Opdrachtgever niet overeenkomstig het hiervoor in onderdeel 3. bepaalde handelt, heeft Opdrachtnemer het recht de, uit hoofde van de tussen hem/haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst bedongen werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten totdat Opdrachtgever weer aantoonbaar voldoet aan de in onderdeel 3. bedoelde eisen en voorschriften, gedurende welke periode de Opdrachtnemer gerechtigd is de desbetreffende uren aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de tarieven als overeengekomen in de individuele overeenkomst.
 5. Opdrachtnemer garandeert de kwaliteit van de hulp en zal zijn/haar werkzaamheden verrichten, zoals van een redelijk handelend zorgverlener mag worden verwacht; de zorgverlening dient, indien van toepassing te voldoen aan de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, en, in voorkomend geval, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst alsmede eventueel van toepassing zijnde geschreven en ongeschreven beroepscodes.
 6. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe (de) opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend en/of indien deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Opdrachtnemer. Spoedeisende en/of aanvullende hulp en/of zorg wordt door de Opdrachtnemer verleend zonder dat schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de individuele overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in samenspraak met de coördinator tijdig en in onderling overleg de individuele overeenkomst dienovereenkomstig (schriftelijk) aanpassen.
 8. Indien overeengekomen, worden lever- en prestatietijden steeds bij benadering aangegeven en gelden niet als fatale termijn, tenzij de aard van de prestaties anders bepalen.
 9. De prestatietijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging is ontstaan ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden, wordt de prestatietijd, voor zover nodig, dienovereenkomstig verlengd.
 10. Onverminderd het hiervoor bepaalde met betrekking tot de prestatietijd, wordt de prestatietijd verlengd met de duur van de vertraging, die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te verkrijgen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
 11. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich bij de uitvoering van de overeenkomst te gedragen overeenkomstig algemeen aanvaarde, geschreven en ongeschreven gedragsnormen.

VII. Opschorting.

1. Opdrachtgever is verplicht tijdig, bij of vóór het sluiten van de overeenkomst, afdoende en, voorzoveel mogelijk, schriftelijk inlichtingen te (doen) verschaffen betreffende alle nuttige en noodzakelijke gegevens en omstandigheden welke van belang zijn voor een behoorlijke uitvoering van die overeenkomst door Opdrachtnemer. In het bijzonder dient Opdrachtgever zorg te dragen voor de juistheid en volledigheid van de voor de werkzaamheden van Opdrachtnemer aan hem verstrekte gegevens alsmede dienaangaande alle medewerking te verlenen.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst baseert Opdrachtnemer zich op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Voor zover deze gegevens onjuist blijken te zijn, erkent Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
3. Indien vóór de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op

- andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst alsmede om gedurende de opschorting zijn/haar gebruikelijke uurtarief aan Opdrachtgever in rekening te blijven brengen en de daardoor ontstane kosten volgens zijn/haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De in dit artikel bedoelde opschorting kan onmiddellijk door Opdrachtnemer mondeling worden medegedeeld aan de desbetreffende door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon/verantwoordelijke doch dient vervolgens onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever, alsmede de coördinator te worden bevestigd.
4. Indien Opdrachtgever zijn mededelingsverplichtingen zoals bedoeld in de onderdelen 1. en/of 2. hiervoor niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, geldt, in aanvulling op het gestelde in onderdeel 3. hiervoor, dat iedere eventueel door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte garantie(s) vervalt. Bovendien is Opdrachtnemer in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen van de door hem/haar opgelopen schade (zoals vertragingsschade) dan wel van de door hem/haar ten gevolge van die niet of niet behoorlijke nakoming noodzakelijkerwijs gemaakte kosten en/of gederfde inkomsten.
 5. De beoordeling van de rechtmatigheid van een opschorting als bedoeld in onderdeel 3. hiervoor, wordt door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever overgelaten aan de vanwege Opdrachtnemer ingeschakelde coördinator(en), die belast is/zijn met de geschillenbemiddeling op het project waar Opdrachtnemer de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden uitvoert. Het oordeel van de desbetreffende coördinator is voor alle betrokken partijen bindend.
 6. De hiervoor in onderdeel 5. bedoelde coördinator kan bepalen, dat Opdrachtnemer ten onrechte gebruik heeft gemaakt van zijn/haar opschortingsrecht, in welk geval hij/zij geen aanspraak mag maken op betaling van de uren en eventuele kosten die hij/zij gedurende de desbetreffende opschorting aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
 7. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
 8. In aanvulling op het hiervoor in art. VI. gestelde geldt dat, indien de Opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst, de Opdrachtnemer, naar keuze, het recht heeft, hetzij de uitvoering van het werk op te schorten dan wel uit te voeren op een door Opdrachtnemer te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. op te schorten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding. Indien zich een omstandigheid als in dit lid omschreven voordoet, worden de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
 9. Indien Opdrachtgever niet overeenkomstig het hierna in art. XII. bepaalde handelt, heeft Opdrachtnemer het recht de, uit hoofde van de tussen hem/haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst bedongen werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten totdat Opdrachtgever weer aantoonbaar voldoet aan de in art. XII. bedoelde eisen en voorschriften, gedurende welke periode dat Opdrachtnemer gerechtigd is de desbetreffende uren aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de tarieven als overeengekomen in de overeenkomst.
 10. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de Opdrachtgever, met inachtneming van de ter zake bestaande wettelijke voorschriften, niet het recht de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding – hoe ook genaamd – te vorderen, of de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten danwel niet na te komen.
 11. Indien Opdrachtgever vijftien dagen na de dagtekeningsdatum van de eerste betalingsherinnering nog altijd in gebreke is met de betaling van de opeisbaar geworden factuur/facturen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de desbetreffende factuur/facturen integraal is/zijn voldaan, zonder gehoudenheid tot enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook en hoe ook genaamd.
 12. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van een opeisbaar geworden termijn, dan is Opdrachtnemer gerechtigd mogelijk nog verder overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de/deze termijn(en) is/zijn voldaan. Bovendien zullen de alsdan nog niet opeisbare termijnen direct opeisbaar worden.

VIII.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring.

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is en er aan één of meerdere van de hierna genoemde exoneratieclausules rechtens geen betekenis mocht toekomen en/of er desondanks op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen

tijde beperkt tot de directe schade die Opdrachtgever mocht lijden en wel tot:

- a. 50% (vijftig procent) van het bedrag van de laatste factuur van de Opdrachtnemer; indien de schade het gevolg is van de uitvoering van een duurovereenkomst: tot maximum tien procent van de somma van de op het duurcontract betrekking hebbende facturen over het voorafgaande kalenderjaar of;
 - b. bij verlening van diensten het afzonderlijke laatste factuurbedrag, of bij gebreke daarvan, de nog niet door of vanwege het betreffende Opdrachtnemer gefactureerde uren ter zake van de desbetreffende diensten of;
 - c. het bedrag dat door de desbetreffende assuradeur(s) wordt gedekt, indien en voorzover daarvoor verzekering is verleend en het/de uitkeringsbedrag(en) meer bedraagt/bedragen dan het laatste factuurbedrag, zoals bedoeld in onderdeel a. en b. van dit lid verminderd met het eigen risico.
2. Onder directe schade wordt uitdrukkelijk verstaan:
- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om Opdrachtnemer aan de desbetreffende overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij juridische kosten uitdrukkelijk zijn uitgesloten. De schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft ontbonden dan wel heeft opgezegd;
 - b. de redelijke kosten, met uitzondering van juridische kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de desbetreffende overeenkomst;
 - c. de redelijke kosten, met uitzondering van juridische kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de desbetreffende overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor nadelige (financiële) consequenties voor de Opdrachtgever als gevolg van het opschorten van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld ter zake van door Opdrachtgever en/of derden geleden en/of te lijden indirecte en/of gevolgschade, tenzij er in hoogste ressort of krachtens onherroepelijk geworden vonnis, sprake is van bewezen opzet, grove schuld en/of roekeloosheid zijdens Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige gegevens afkomstig van Opdrachtgever, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
6. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van (medewerkers van) Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie en/of op de locaties waar de in de (individuele) overeenkomst be- en omschreven werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd.

IX. Beëindiging en Ontbinding.

1. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt ontbonden, geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of, indien het een eenmanszaak betreft, door de eigenaar om toelating tot de Wet Sanering Natuurlijke Personen wordt verzocht. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de tussen hem/haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
3. Opdrachtgever kan de overeenkomst met Opdrachtnemer na ingebrekestelling, onder de gehoudenheid onverwijld een afschrift daarvan te zenden naar de coördinator, doch zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtnemer zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet behoorlijk, niet of niet volledig nakomt.

De coördinator dient onverwijld nadat hij een kopie van de hiervoor genoemde ingebrekestelling ontvangen heeft, met beide partijen contact op te nemen en te trachten tot overeenstemming te komen. Indien die overeenstemming om welke reden ook uit blijft, kan Opdrachtgever bevoegd zijn de verdere uitvoering van werkzaamheden zelf of door een ander te doen verrichten, indien Opdrachtnemer, na van Opdrachtgever ontvangen schriftelijke aanmaning (wederom onder de gehoudenheid onverwijld een afschrift daarvan naar de coördinator te zenden), nalaat zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst op deugdelijke wijze na te komen binnen de bij aanmaning gestelde termijn, onverminderd het recht van Opdrachtgever op ontbinding van de desbetreffende overeenkomst en/of schadevergoeding. Nadat de coördinator een afschrift van de bedoelde aanmaning heeft ontvangen zal hij wederom trachten met partijen tot een regeling in der minne te geraken.

4. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in lid 1. hiervoor reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn en leidt tot het in rekening brengen van de nog niet gefactureerde uren door of vanwege Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Bedragen die door of vanwege het Lid vóór de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen dat Lid reeds ter uitvoering van de individuele overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar, tenzij het verzoeken tot vooruitbetaling of in rekening gebrachte voorschotten op nog te verrichten werkzaamheden betreffen.
5. Indien Opdrachtgever de met Zorgconnect gesloten raamovereenkomst ontbindt cq. ontbinding daarvan vordert, is hij verplicht de reeds afgesloten overeenkomst met Opdrachtnemer onder de bepalingen van die raamovereenkomst blijvend na te leven, als ware die raamovereenkomst niet ontbonden c.q. geen vordering tot ontbinding terzake ingediend, totdat de desbetreffende overeenkomst volledig is uitgevoerd.
6. Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd het recht op schadevergoeding en/of zijn/haar recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst, om de desbetreffende overeenkomst te zijner/harer keuze geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, mits nadat zowel Opdrachtnemer als de coördinator daartoe zijn geïnformeerd door Opdrachtgever:
 - a. indien het faillissement of de surséance van Opdrachtnemer wordt c.q. dreigt te worden aangevraagd of wordt uitgesproken, dan wel Opdrachtnemer zijn/haar bedrijfsuitoefening staakt;
 - b. indien de tussen Opdrachtgever en cliënt gesloten overeenkomst geheel of ten dele wordt beëindigd of geschorst.
7. Ingeval van ontbinding dewelke niet is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de desbetreffende overeenkomst van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever als compensatie aan Opdrachtnemer betalingen doen voor al het werk dat voorafgaand aan de ontbinding is uitgevoerd, op basis van de prijzen en tarieven die vermeld zijn in die overeenkomst alsmede een schadevergoeding ten bedrage van de totale contractswaarde minus de tot en met de ontbindingsdag gefactureerde bedragen. Ingeval de ontbinding plaatsvindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan wel uit hoofde van onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, worden in ieder geval geen betalingen gedaan voor algemene kosten, winst en risico maar zal verrekening plaatsvinden van hetgeen Opdrachtgever toekomt als schadevergoeding. Opdrachtgever is in dit kader nimmer aansprakelijk voor schade of kosten vanwege gederfde inkomsten als gevolg van ontbinding en heeft voor het overige geen verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

X. Overmacht.

1. In geval van overmacht, waardoor Opdrachtnemer tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst na te komen, is Opdrachtgever in het geheel niet gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de desbetreffende overeenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever in dat geval tot schadevergoeding of boete gehouden is.
2. Overmacht ontslaat Opdrachtnemer van alle contractuele en/of schadeverplichtingen, ook wanneer deze omstandigheid reeds kon worden voorzien op het moment van het sluiten van de betreffende onderliggende overeenkomst, jegens Opdrachtgever, in welke vorm dan ook en uit welke hoofde dan ook.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn/haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer en/of zorgbehoevende na te komen.
4. In het geval als hiervoor in lid 1. bedoeld is Opdrachtnemer gerechtigd ontbinding van de betreffende overeenkomst te vorderen en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor alle schade alsmede gevolgschade die Opdrachtnemer dientengevolge lijdt of zal lijden.
5. Indien en voor zover Opdrachtnemer zijn/haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen behoeft Opdrachtgever de daarmee overeengekomen gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
6. Indien de overmacht twee maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan twee maanden zal duren, kunnen de betreffende partijen de onderliggende overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is, nadat de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. Opdrachtgever kan immer gehouden worden, in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht, de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de periode tot aan het moment van intreden van de overmachtoestand.

XI. Verbod van uitbesteding.

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde op te dragen.
2. Indien Opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opdraagt aan een derde, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderliggende tussen hen gesloten overeenkomst tussentijds en met wederzijds goedvinden geheel of gedeeltelijk eindigen. Nadat de in de vorige zin bedoelde beëindigingsovereenkomst is gesloten zal Opdrachtnemer nooit ofte nimmer – zelfs niet na daartoe schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ontvangen te hebben – in een contractuele relatie met Opdrachtgever kunnen blijven ter zake van het specifieke project cq. werkzaamheden als omschreven en bedongen in de desbetreffende (alsdan: ontbonden) overeenkomst, opdat de opdrachtgevende Opdrachtnemer daarin de positie in zal (kunnen) nemen van Opdrachtgever en de derde die van Opdrachtnemer.

XII. Wetten en voorschriften.

1. Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen, welke op de overeengekomen werkzaamheden van toepassing (kunnen) zijn, en deze integraal na te leven en in acht te nemen.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich alle voorschriften, voorwaarden en bepalingen, waaronder Arbowetgeving, RI&E en eventueel van toepassing zijnde veiligheidswetgeving en/of nadere voorschriften– voor zover betrekking hebbend op de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden – na te leven en in acht te nemen.
3. In aanvulling op het hiervoor in onderdelen 1. en 2. bepaalde, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer tevens de locaties waar de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd zodanig in te richten en ingericht te houden dat de werkomstandigheden en voorwaarden waaronder het werk wordt uitgevoerd immer en altijd maatschappelijk verantwoord en in orde zijn. Naleving van deze bepaling kan derhalve voor de Opdrachtgever betekenen, dat op hem de verplichting rust om de woonomgeving van de zorgbehoevende aan te passen, zodat de Opdrachtnemer op een veilige en verantwoorde wijze de overeengekomen zorg kan leveren. Hiertoe kan door Opdrachtgever, voor aanvang van de overeenkomst met Opdrachtnemer, bij de zorgbehoevende een inventarisatie worden uitgevoerd.

XIII. Facturatie.

1. De door Opdrachtnemer geleverde diensten zullen worden berekend tegen het tevoren schriftelijk overeengekomen uurtarief te vermeerderen met de in voorkomend geval eventueel daarover

verschuldigde omzetbelasting en te vermeerderen met eventuele materiaalkosten dan wel tegen een door partijen overeengekomen totaalprijs, welke totaalprijs gebaseerd kan zijn op een door de daartoe bevoegde instelling afgegeven indicatie met betrekking tot de te verlenen zorg en/of te verrichten handelingen, te vermeerderen met de in voorkomend geval, eventueel, daarover verschuldigde omzetbelasting.

2. Ingeval van meerwerk, wachttijden daaronder begrepen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdrachtgever, naast de prijs van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht, het meerwerk in rekening te brengen hetwelk zal worden berekend aan de hand van het uurtarief van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en met inachtneming van verschotten (waaronder begrepen worden de ten behoeve van dat meerwerk benodigde en, bij voorkeur schriftelijk overeengekomen, materialen).
3. De prijzen en tarieven van de overeengekomen dienstverlening, meerwerk daaronder begrepen, van Opdrachtnemer luiden in Euro exclusief de in voorkomend geval daarover verschuldigde Omzetbelasting of andere belastingen, heffingen en rechten.
4. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, daaronder begrepen verhoging van de arbeidskosten, en Opdrachtnemer van mening is dat van hem/haar in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij/zij de overeengekomen werkzaamheden voor het aanvankelijk overeengekomen (uur-)tarief verricht, dient hij/zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zal Opdrachtgever op korte termijn met Opdrachtnemer overleg plegen in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
5. Onder de hiervoor onder lid 4. bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans, dat zij zich zouden voordoen en/of die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en/of die de kosten van uitvoering van de opdracht aanzienlijk verhogen. Indien dergelijke kostenverhogende omstandigheden intreden heeft Opdrachtnemer aanspraak op bijbetaling.
6. Opdrachtgever is gerechtigd om, in plaats van in te stemmen met een bijbetaling of vergoeding als bedoeld in onderdeel 5. hiervoor, de uitvoering van de opdracht te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen; alsdan zal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
7. Reistijd en reiskosten kunnen niet door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht; eventuele wachturen van Opdrachtnemer ten gevolge van omstandigheden welke aan Opdrachtgever en/of de cliënt te wijten zijn en welke Opdrachtnemer in alle redelijkheid niet aangerekend kunnen worden, mogen wel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. Indien Opdrachtgever van oordeel is, dat zodanige omstandigheden zijn ingetreden waardoor Opdrachtnemer de bij overeenkomst bedongen werkzaamheden niet kan verrichten, dient hij de coördinator hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zal de coördinator op korte termijn met Opdrachtgever overleg plegen in hoeverre bedoelde werkzaamheden, naar redelijkheid en billijkheid weer kunnen worden hervat door Opdrachtnemer.
9. Aan Opdrachtgever worden periodiek digitaal urenoverzichten ter beschikking gesteld; indien Opdrachtgever daar niet inhoudelijk op heeft gereageerd binnen vierentwintig uren nadat een dergelijk urenoverzicht is verstrekt, staat het desbetreffende urenoverzicht voor alle betrokken partijen vast. Opdrachtgever heeft zich alsdan en op die wijze verenigd met de desbetreffende urenverantwoording c.q. het desbetreffende urenoverzicht en de inhoud daarvan bekrachtigd.
10. Reclamaties op urenoverzichten dienen derhalve binnen vierentwintig uren na ontvangst van het overeengekomen urenoverzicht, te geschieden, terwijl de betalingsconditie van veertien dagen onverminderd zal blijven gelden.
11. Opdrachtgever is verplicht in de overeenkomst te vermelden wie er namens Opdrachtgever tekeningsbevoegd is bedoelde overeenkomst met Opdrachtnemer namens een expliciet te noemen juridische entiteit van of vanwege Opdrachtgever te sluiten alsmede én, in voorkomend geval, tegelijkertijd schriftelijk aan te geven wie er namens Opdrachtgever bevoegd is tot het ondertekenen cq. bekrachtigen van de urenbriefjes respectievelijk digitale urenregistraties terzake het/de specifieke project(en) als genoemd in de desbetreffende overeenkomst.
12. In aanvulling op het bepaalde in onderdeel 11. hiervoor, is Opdrachtgever tevens en zulks voor de duur van de overeenkomst, blijvend gehouden iedere mutatie in opdrachtverstrekking- en/of tekenings- en/of vertegenwoordigingsbevoegdheid tijdig en schriftelijk door te geven aan Opdrachtnemer en Zorgconnect.

13. Indien Opdrachtgever het bepaalde in onderdelen 11. en 12. hiervoor niet, niet-volledig en/of niet-tijdig aan Opdrachtnemer doorgeeft en/of onjuiste gegevens terzake verschaft, kan Opdrachtgever zich terzake nimmer op onbevoegdheid beroepen en zal de overeenkomst en/of de ondertekende urenbriefjes / digitale urenregistraties als juist en onbetwist te gelden hebben jegens Opdrachtnemer des als basis dienen om, onder meer, tot facturatie en inning van de desbetreffende uren over te gaan. Opdrachtgever zal in een dergelijke omstandigheid verplicht zijn de alsdan gefactureerde werkzaamheden ook binnen de gestelde termijn(en) te voldoen en verklaart hierbij uitdrukkelijk en integraal afstand te doen van het hem eventueel toekomende recht de desbetreffende factuur/facturen te betwisten en/of verschuldigdheid daarvan te ontkennen op grond van beweerdelijke onbevoegdheid tot het aangaan van de betreffende overeenkomst met Opdrachtnemer danwel beweerdelijke onbevoegdheid van de namens Opdrachtgever ondertekende urenbriefjes/digitale urenregistraties.

XIV. Betalingsvoorwaarden.

1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de Verzamelstaat zijdens Zorgconnect dan wel van de individuele factuur/facturen van de desbetreffende Opdrachtnemer dewelke Opdrachtgever namens Opdrachtnemer ontvangt, op één van de bankrekeningen gehouden als bedoeld in onderdeel 2. en/of 3. hierna.
2. Alle betalingen dienen zonder korting en/of schuldvergelijking of andere hoe ook genaamde compensaties te geschieden op de bankrekening van “Stichting Derdengelden WerkConnect I”. Uitsluitend op de in dit lid genoemde wijze verrichte betalingen gelden als bevrijdend. Zorgconnect zal vervolgens ervoor zorgdragen dat de afzonderlijke Opdrachtnemers per ommegaande betaald worden op hun individuele bankrekeningen.
3. Opdrachtgever is ermee bekend dat leden van Zorgconnect gebruik kunnen maken van de coöperatieve bevoorschottingsfaciliteit van hun facturen; in die gevallen zal Zorgconnect op het hiervoor bedoelde verzameloverzicht tevens aangeven welk totaalbedrag alsdan in voorkomend geval door Opdrachtgever voldaan dient op een bankrekening ten name van “Fortis Commercial Finance N.V., inzake WerkConnect Services B.V.”. Ook in een dergelijke omstandigheid is sprake van bevrijdende betaling door Opdrachtgever.
4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, welke ook, van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd, buiten de hoofdsom en de overeengekomen vertragingsrente, van Opdrachtgever te vorderen, de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten en alle incassokosten welke door niet of niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, welke door niet of niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt (waaronder begrepen worden de gerechtelijke alsmede de buitengerechtelijke kosten). De buitengerechtelijke incassokosten worden, naar keuze van Opdrachtnemer, vastgesteld overeenkomstig het NVvR Rapport Voor-Werk II of de terzake vigerende tarieven zijdens de Nederlandse Orde van Advocaten.
5. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet of niet-stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, indien door of ten laste van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, en in geval van een eenmanszaak, wanneer de eigenaar/zaakvoerder overlijdt, in liquidatie treedt, toelating verzoekt tot de Wet Sanering Natuurlijke Personen, of onder curatele wordt gesteld of – voor zover Opdrachtgever een rechtspersoon betreft – wordt ontbonden.

XV. Overige verplichtingen van Opdrachtgever.

Opdrachtgever dient voor de totstandkoming van de overeenkomst kenbaar te hebben gemaakt op welke wijze Opdrachtnemer zich op het desbetreffende locatie dient te identificeren. Indien Opdrachtgever bedoelde melding niet of onjuist doet, kan de identificatie van Opdrachtnemer als lid van Zorgconnect niet plaatsvinden op de wijze zoals is overeengekomen in de tussen Zorgconnect en Opdrachtgever gesloten raamovereenkomst en leidt zulks tot de gevolgen voor Opdrachtgever als daarin omschreven.

XVI. Geschillen.

1. Voor de beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen Partijen afstand van hun recht deze

aan de burgerlijke rechter voor te leggen, behoudens in geval van het nemen van conservatoire maatregelen en de voorzieningen om deze in stand te houden en behoudens de in het zesde lid omschreven bevoegdheid.

2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de individuele overeenkomst, deze Voorwaarden of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden, behoudens gevallen waarvoor in deze Voorwaarden anders is bepaald, beslecht door een uit drie deskundigen bestaande arbitragecommissie, waarvan één deskundige wordt benoemd door de ene partij, één door de andere partij en één door de deskundigen van beide partijen, welke laatste als voorzitter optreedt. Indien binnen een maand, nadat het geschil is ontstaan, geen arbitragecommissie tot stand is gekomen, zullen de arbiters op verzoek van de meest gereede partij worden benoemd door de kantonrechter van de Rechtbank te Maastricht.
3. De arbiters dienen recht te spreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid en in hoogste ressort. De procesorde wordt door de arbiters geregeld.
4. De arbiters dienen binnen zes weken uitspraak te doen, nadat zij hun benoeming hebben aanvaard. Mocht deze termijn te kort zijn, dan hebben zij de bevoegdheid de termijn met maximaal zes weken te verlengen.
5. De arbiters doen tevens uitspraak over de kosten van de arbitrage, waaronder begrepen het honorarium en verschotten van de arbiters en, eventueel, het salaris van de gemachtigde van de in het gelijk gestelde partij. De arbiters zijn bevoegd ter dekking van hun honorarium een voorschot, waarvan iedere partij de helft moet voldoen, te verlangen, welk voorschot na afloop van het geschil zal worden verrekend.
6. Indien het in leden 1. en 2. bedoelde geschil betrekking heeft op de inning van facturen door of vanwege Opdrachtnemer, heeft uitsluitend laatstgenoemde het recht om, in afwijking van het bepaalde in dit artikel, het desbetreffende geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Maastricht.

XVII: Slotbepalingen.

1. Opdrachtgever garandeert jegens Opdrachtnemer laatstgenoemde op generlei wijze aanwijzingen te zullen geven in, c.q. met betrekking tot, de uitvoering van deze overeenkomst, welke aanwijzingen Opdrachtnemer verplicht is op te volgen, behoudens de aanwijzingen als bedoeld in lid 3. hierna.
2. Opdrachtnemer heeft, als zelfstandige, in het geheel geen recht op doorbetaling door Opdrachtgever tijdens vakantie en/of ziekte krachtens collectieve arbeidsovereenkomsten en/of de Wet vastgestelde roostervrije dagen en/of wettelijk verlof.
3. Opdrachtnemer is verplicht alle aanwijzingen ter zake van, onder meer doch niet uitsluitend, de veiligheid stipt op te volgen. Indien dergelijke regels en aanwijzingen van kracht en bij Opdrachtnemer bekend zijn, verklaart Opdrachtnemer hierbij de inhoud daarvan stipt op te volgen. Opdrachtgever verklaart terzake ook alle relevante gegevens, voorschriften, aanwijzingen etc. als bedoeld in de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken cq. verstrekt te hebben.
4. In geval van geschillen die tussen partijen mochten rijzen, prevaleren de bepalingen van de volgende overeenkomsten in onderstaande rangorde:
 - a. de individuele overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 - b. de raamovereenkomst met bijlagen als gesloten tussen Zorgconnect en Opdrachtgever;
 - c. deze Voorwaarden;
 - d. het eventueel terzake zelfstandigen zonder personeel bepaalde in algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsovereenkomsten en daarvan afgeleide regelingen, zoals die zijn afgesloten voor een bedrijfstak in de zorgsector danwel voor het bedrijf van Opdrachtgever.
5. Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.